

操作マニュアル（手数料・郵送料等をオンライン決済で支払う）

このマニュアルでは、以下の操作方法について説明します。

- ①電子申請システムのマイページにログインして手数料を支払う手続きを確認する。
- ②対象の手続きの手数料をオンライン決済で支払う。

①電子申請システムのマイページにログインして手数料を支払う手続きを確認する。	
1	<p>電子申請システムから、お支払いいただく金額を通知するメールが送信されます。</p> <p>手続き名:【テスト手続き】証明書交付手続き 見本 申込番号:64141385</p> <p>お手続きに必要な手数料が確定しました。 所定の方法にてお支払いください。</p> <p>===== 手数料:384円 お支払方法:「マイページ」よりオンライン決済 ===== 申請内容は「マイページ」からご確認いただけます。</p> <p>※このメールアドレスは送信専用です。</p> <p>東大阪市電子申請システム</p>
2	<p>電子申請システムのトップページへアクセスし、画面右上の「ログイン」をクリックしてください。</p> <p>電子申請システム URL https://lgpos.task-asp.net/cu/272272/ea/residents/portal/home</p>
3	<p>利用者 ID(メールアドレス)とパスワードを入力して「ログイン」をクリックしてください。</p>

4	<p>ログインに成功すると画面右上に利用者の名前が表示されるので、名前の部分をクリックしてください。</p>	
5	<p>マイページが表示されるので、画面をスクロールして「申請履歴一覧・検索」をクリックしてください。</p>	
6	<p>申請履歴の一覧が表示されます。 申込番号から検索する、または申請履歴一覧から目的の申込番号を探して選んでください。</p> <p>手数料の支払をしていただく手続きには「手数料をお支払いください」と表示されています</p>	

②対象の手続きの手数料をオンライン決済で支払う。
※オンライン決済をご利用いただける決済手段は、クレジットカード決済(VISA、Mastercard、JCB、AMEX、Diners)、ID 決済(PayPay、LINEPay)です。

1	申請履歴の一覧から、手数料を支払う手続きを選択してクリックしてください。	<p>申込番号：91028515 2023年10月23日 13時49分</p> <p>手数料をお支払いください</p> <p>【テスト手続き】証明書交付手続き</p>
2	支払額等が表示されるので、「手数料を支払う」をクリックしてください。	<p>🔄 申請内容照会</p> <p>申請状況</p> <p>❗ 手数料をお支払いください</p> <p>手数料 支払額：384円 利用可能な支払方法：クレジットカード、PayPay、LINE Pay</p> <p>手数料を支払う</p>
3	決済手段が表示されますので、希望するものを選択してください。	<p>📄 支払方法の選択</p> <p>支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了</p> <p>支払方法の選択</p> <p>クレジットカード ></p> <p>PayPay ></p> <p>LINE Pay ></p>

4-1

クレジットカード決済

手数料の詳細画面が表示されます。画面を下にスクロールするとクレジットカード番号等の入力フォームがあります。

クレジットカードの「カード番号」、「有効期限」、「セキュリティコード」を入力して、「手数料を支払う」をクリックしてください。

支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了

手数料詳細

支払額

384円

手数料詳細

項目名	料金
R4年度交付手数料テスト用	300円
郵送料テスト用	84円

クレジットカード情報の入力

クレジットカード情報を入力し、「手数料を支払う」ボタンをクリックしてください。
使用できるクレジットカードはMaster、VISA、JCB、AMEX、DINERSです。

カード番号 **必須**

カード番号 (ハイフンなし)

有効期限 **必須**

月 年

選択してください ▼

選択してください ▼

セキュリティコード **必須**

セキュリティコードとは、クレジットカード裏面の署名部の上に記載されている3桁の数字です。
一部のクレジットカードにつきましては、クレジットカード表面のカード番号上部に4桁の数字で記載されている場合もあります。

手数料を支払う >

4-2

PayPay

手数料の詳細画面が表示されます。画面を下にスクロールして「手数料を支払う」をクリックすると注意事項が表示されますので「OK」を押してください。

※「OK」を押して支払に進むと、PayPay では5分間、LINEPay では 20 分間、他の決済方法を選択できないように設定されています。

アプリ側のエラーなどで支払いに失敗した場合は該当時間お待ちいただいてから再度支払い手続きをしてください。

支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了

手数料詳細

支払額

384円

手数料詳細

項目名	料金
R4年度交付手数料テスト用	300円
郵送料テスト用	84円

PayPayでの支払について

「手数料を支払う」ボタンをクリックすると外部サイトへ移動しますので、そのまま手続きを進めてください。

スマートフォンのPayPayアプリを使用する、またはブラウザからPayPayのサイトにログインして行ってください。


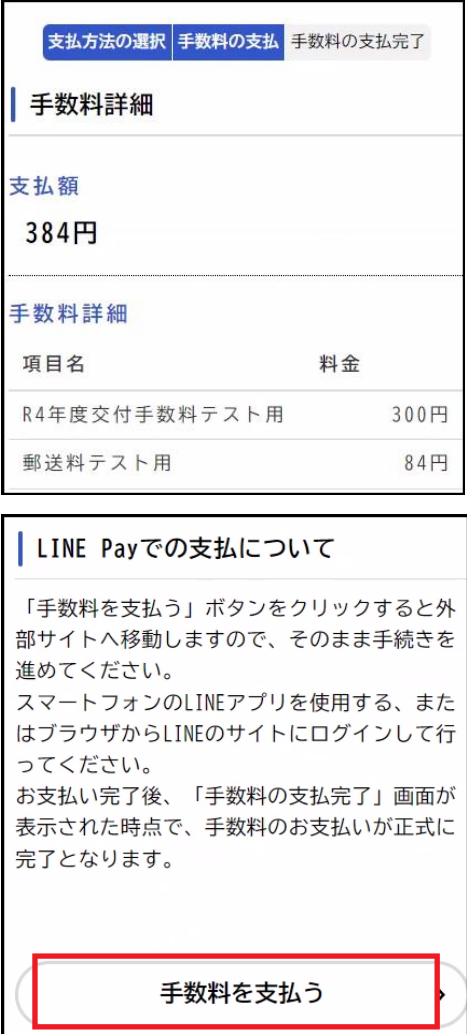
お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面が表示された時点で、手数料のお支払いが正式に完了となります。

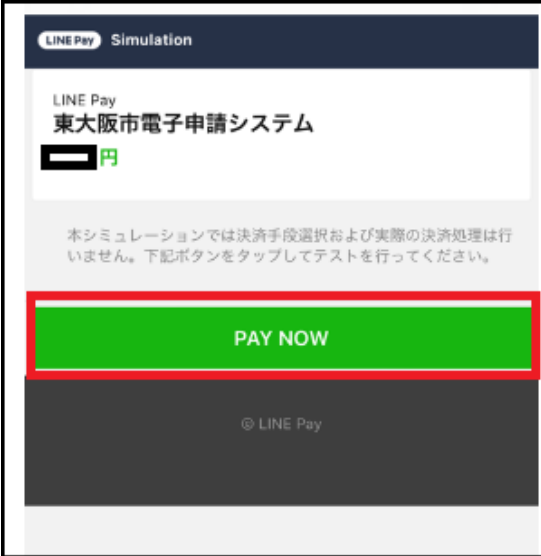
手数料を支払う >

PayPayの支払い画面に遷移します。
PayPayの残高があることを確認してください。
この先しばらくの間（約5分間）は支払方法を変更することはできません。よろしいですか？

OK

キャンセル

<p>4-2</p>	<p>PayPay</p> <p>スマートフォンの場合、PayPay のアプリへ遷移しますので、「支払う」をクリックして支払を完了させてください。</p> <p>パソコンの場合は、PayPay の Web サイトへ遷移します。アカウント情報を入力してログインするか、画面に表示される QR コードをスマートフォンの PayPay アプリで読み取って支払を完了させてください。</p>							
<p>4-3</p>	<p>LINE Pay</p> <p>手数料の詳細画面が表示されます。画面を下にスクロールして「手数料を支払う」をクリックすると注意事項が表示されますので「OK」を押してください。</p> <p>※「OK」を押して支払に進むと、PayPay では5分間、LINE Pay では 20 分間、他の決済方法を選択できないように設定されています。</p> <p>アプリ側のエラーなどで支払いに失敗した場合は該当時間お待ちいただいてから再度支払い手続きをしてください。</p>	 <p>支払方法の選択 手数料の支払 手数料の支払完了</p> <p>手数料詳細</p> <p>支払額 384円</p> <p>手数料詳細</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>項目名</th> <th>料金</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R4年度交付手数料テスト用</td> <td>300円</td> </tr> <tr> <td>郵送料テスト用</td> <td>84円</td> </tr> </tbody> </table> <p>LINE Payでの支払について</p> <p>「手数料を支払う」ボタンをクリックすると外部サイトへ移動しますので、そのまま手続きを進めてください。</p> <p>スマートフォンのLINEアプリを使用する、またはブラウザからLINEのサイトにログインして行ってください。</p> <p>お支払い完了後、「手数料の支払完了」画面が表示された時点で、手数料のお支払いが正式に完了となります。</p> <p>LINE Payの支払い画面に遷移します。 LINE Payの残高があることを確認してください。 この先しばらくの間（約20分間）は支払方法を変更することはできません。よろしいですか？</p> <p>OK キャンセル</p>	項目名	料金	R4年度交付手数料テスト用	300円	郵送料テスト用	84円
項目名	料金							
R4年度交付手数料テスト用	300円							
郵送料テスト用	84円							

<p>4-3</p>	<p>LINE Pay</p> <p>スマートフォンの場合、LINE Pay のアプリへ遷移しますので、「PAY NOW」をクリックして支払を完了させてください。</p> <p>パソコンの場合は、LINE Pay の Web サイトへ遷移します。アカウント情報を入力してログインするか、画面に表示される QR コードをスマートフォンのアプリで読み取って支払を完了させてください。</p>	
<p>5</p>	<p>支払処理が完了すると右のような画面が表示されます。</p> <p>申請履歴の画面にもどるか、画面を閉じて処理を終了してください。</p>	