

令和6年度 東大阪市 LINE アンケート

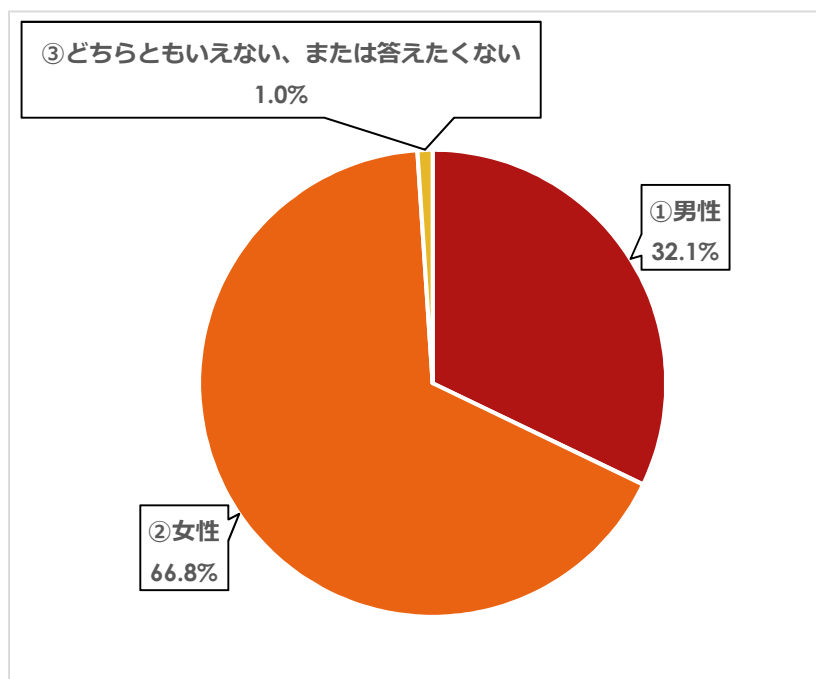
令和6年10月2日～10月9日に東大阪市 LINE 公式アカウントを活用して「タクシー利用とライドシェアに関するアンケート」を実施しました。

目的

市民のタクシー利用状況やライドシェアへの認知度を把握するためのアンケート。

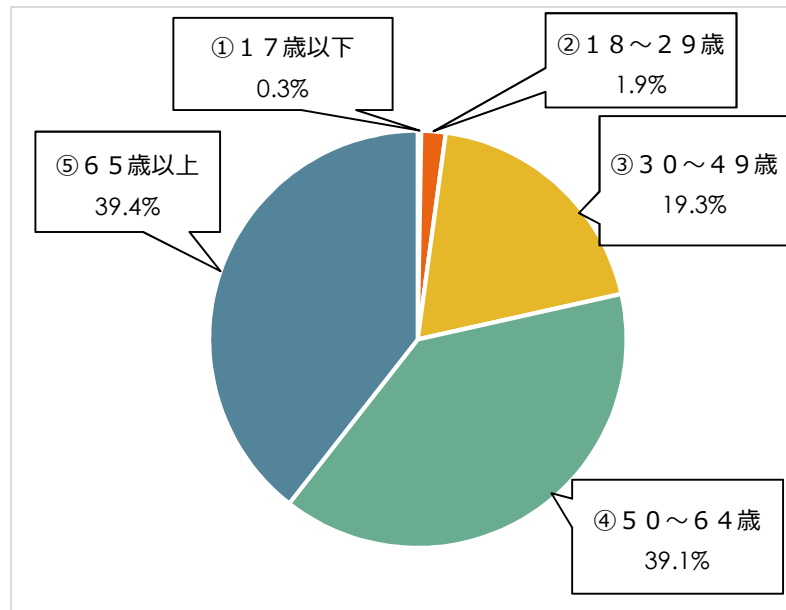
対象者	有効回答数
東大阪市 LINE 公式アカウントの友だち	3,148人

問 1. 性別を教えてください。



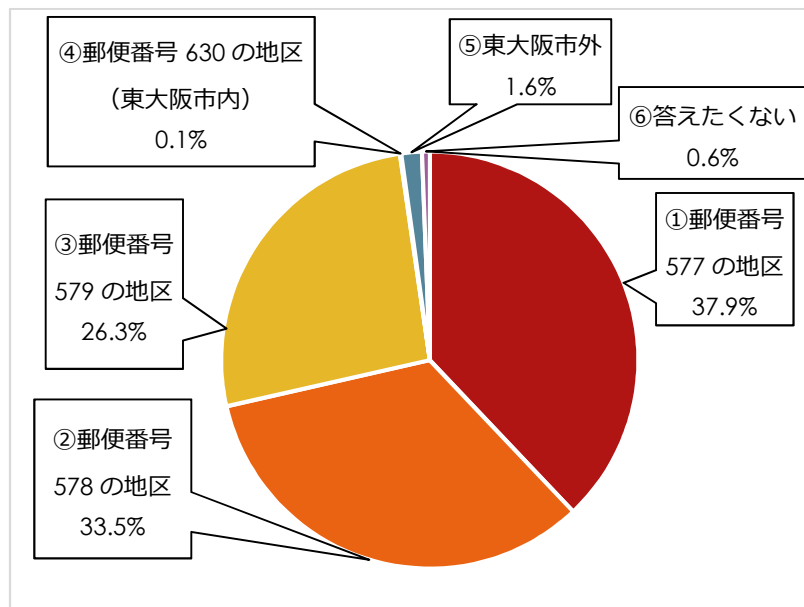
「女性」(66.8%)が「男性」(32.1%)より 34.7 ポイント高かった。

問2. 年齢を教えてください。



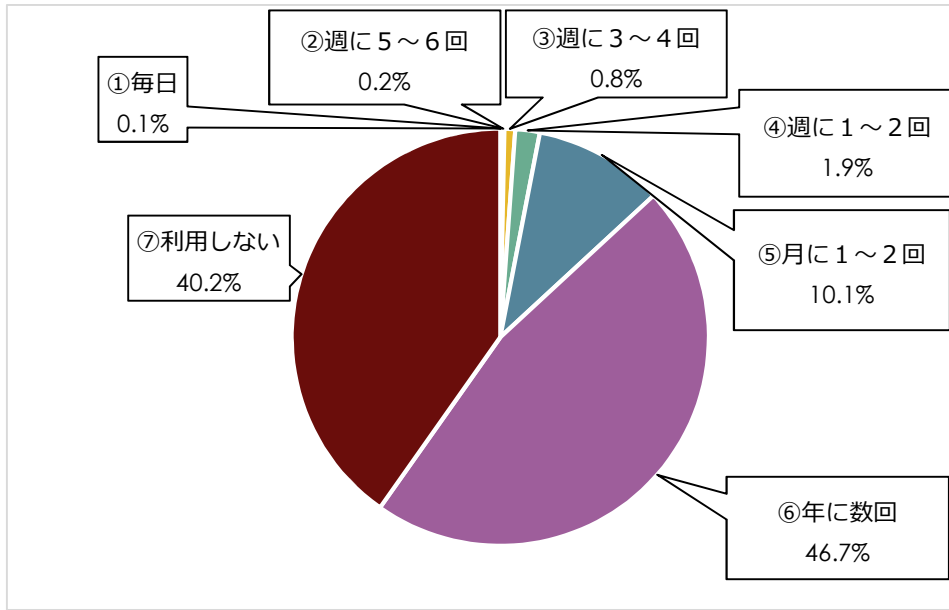
「65歳以上」(39.4%)が最も高く、次いで「50~64歳(39.1%)」、「30~49歳」(19.3%)となった。

問3. 居住地区を教えてください。



「郵便番号577の地区」(37.9%)が最も高く、次いで「郵便番号578の地区」(33.5%)、「郵便番号579の地区」(26.3%)となった。

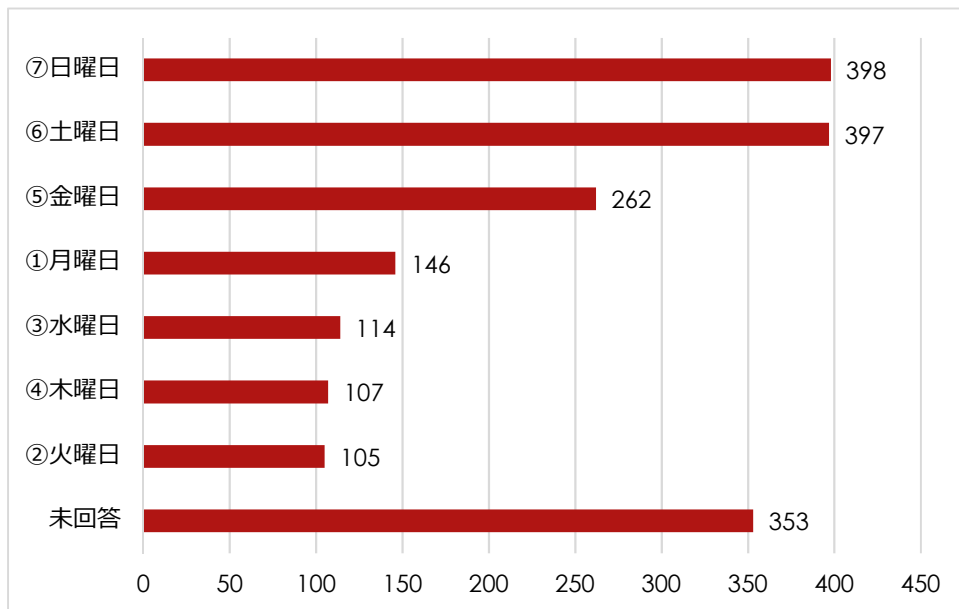
問4. タクシーを利用する頻度を教えてください。



「年に数回」(46.7%)が最も高く、次いで「利用しない」(40.2%)となった。

問5. タクシーを利用する方にお尋ねします。タクシーを最も利用する曜日を教えてください。

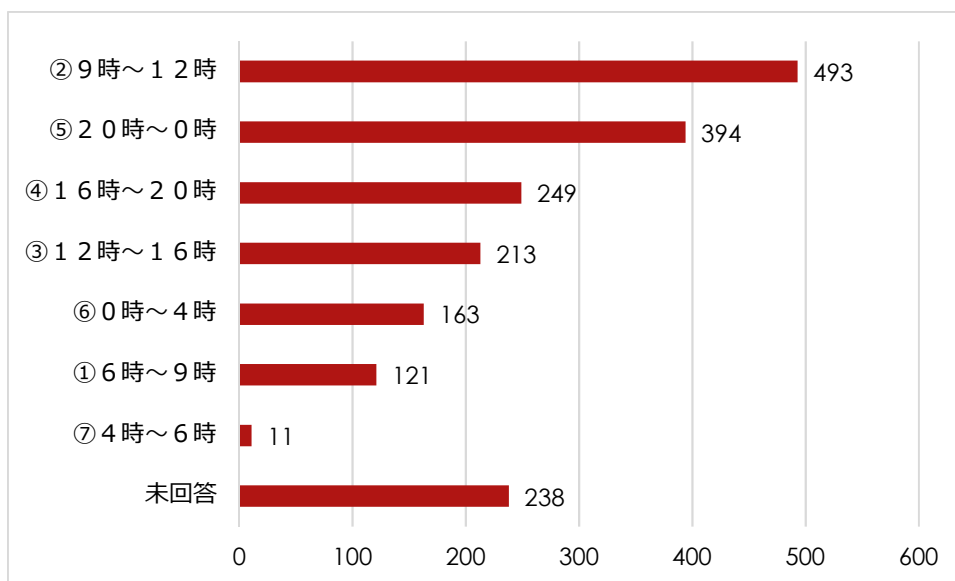
(n=1,882)



「日曜日」(398人)が最も高く、次いで「土曜日」(397人)、「金曜日」(262人)となった。

問6. タクシーを利用する方にお尋ねします。タクシーを最も利用する時間帯を教えてください。

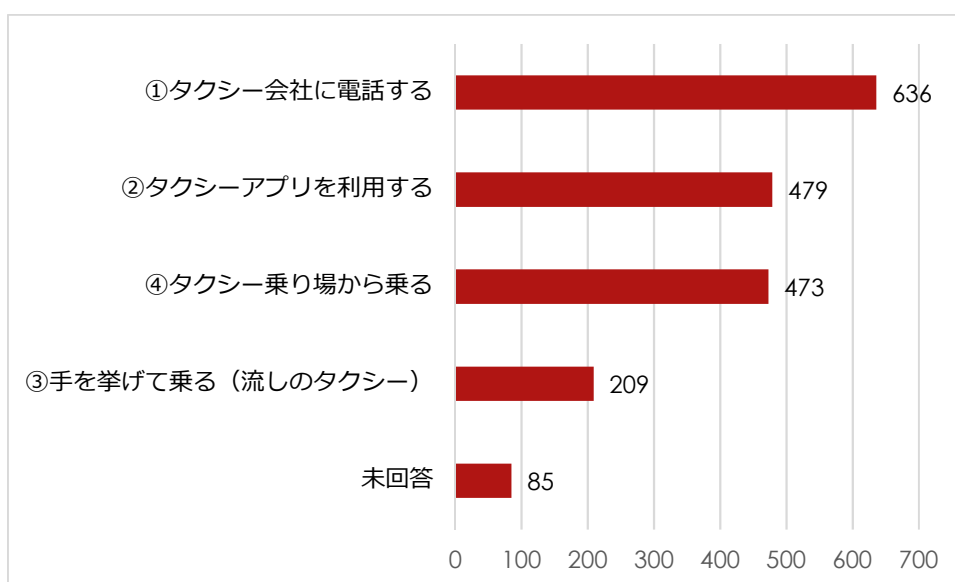
(n=1,882)



「9時～12時」(493人)が最も高く、次いで「20時～0時」(394人)、「16時～20時」(249人)となった。

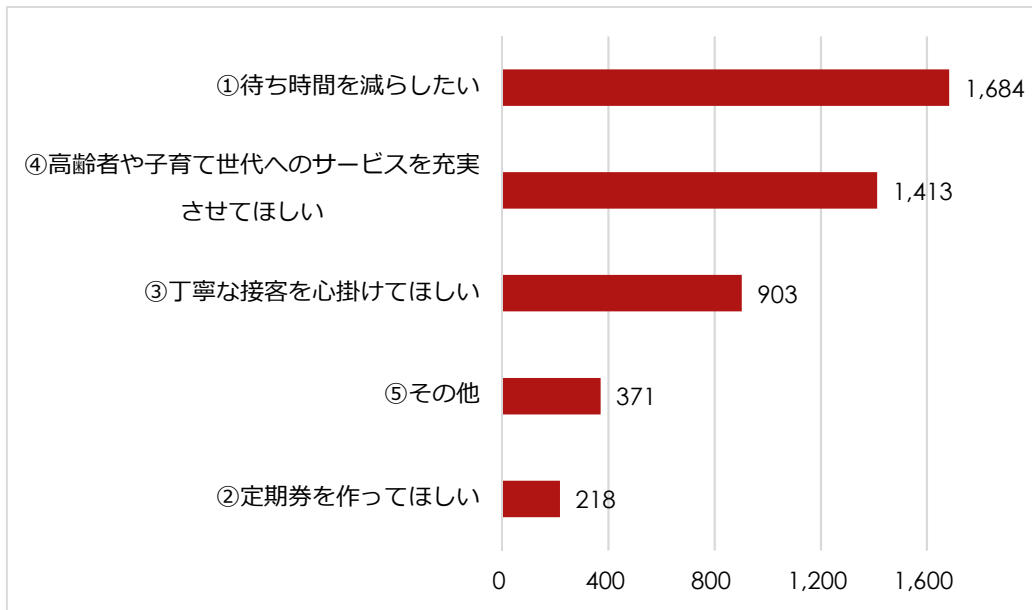
問7. タクシーを利用する方にお尋ねします。タクシーを呼ぶ(タクシーに乗る)方法で最も使うものを教えてください。

(n=1,882)



「タクシー会社に電話する」(636人)が最も高く、次いで「タクシーアプリを利用する」(479人)、「タクシー乗り場から乗る」(473人)となった。

問8. タクシーに望むことは何ですか。(複数回答可)



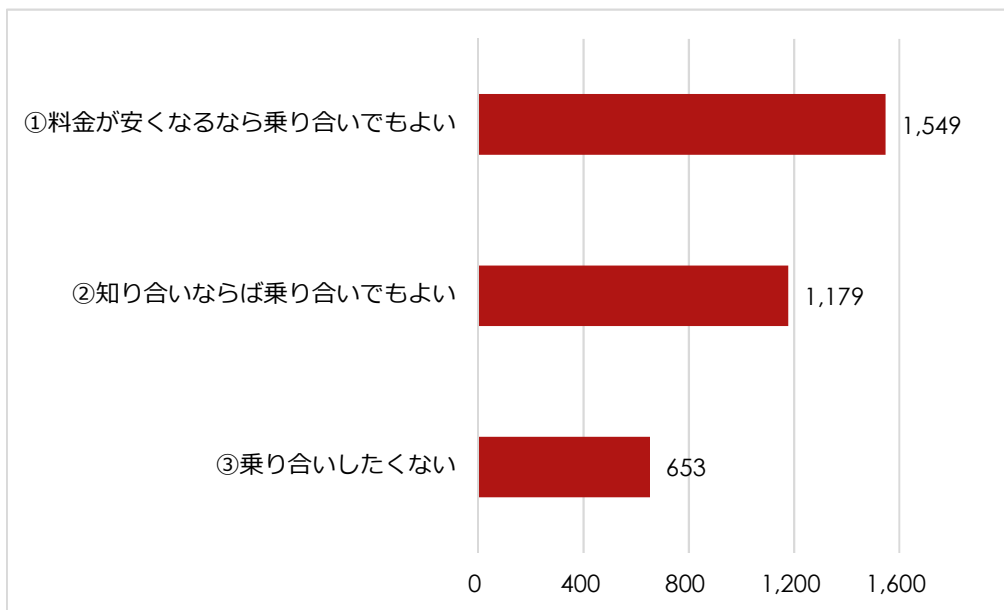
「待ち時間を減らしたい」(1,684人)が最も高く、次いで「高齢者や子育て世代へのサービスを充実させてほしい」(1,413人)、「丁寧な接客を心掛けてほしい」(903人)となった。

問9. 問8で「⑤その他」を回答した方にお尋ねします。具体的な内容を教えてください。

タクシーに望む「その他」の回答を抜粋

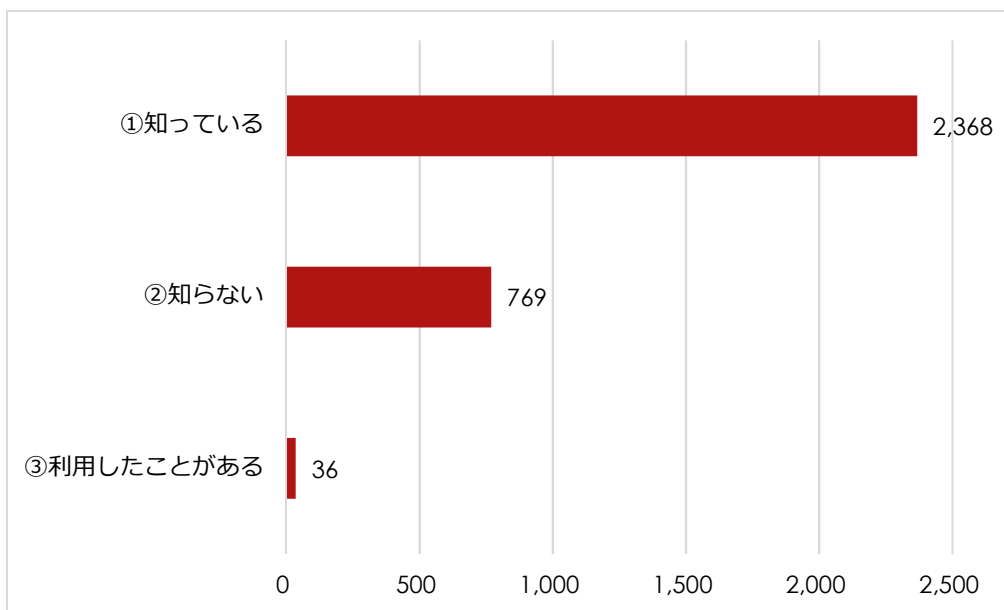
- ・介護タクシーを増やしてほしい
- ・簡単に予約が出来たら良いと思う
- ・料金を安くしてほしい
- ・女性ドライバーが増えてほしい
- ・終電後に駅前に待機してほしい
- ・雨の日に多く運行してほしい

問10. タクシー料金を安くする方法として、誰かと一緒に乗ることが挙げられます。タクシーを乗り合うことについてどう思いますか。(複数回答可)



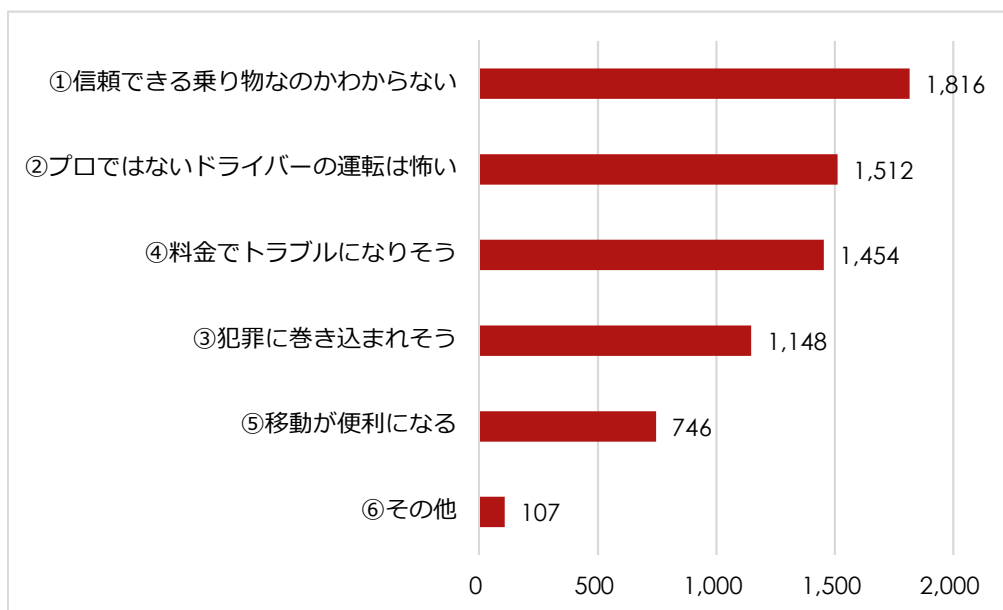
「料金が安くなるなら乗り合いでもよい」(1,549人)が最も高く、次いで「知り合いならば乗り合いでもよい」(1,179人)、「乗り合いしたくない」(653人)となった。

問11. 最近、マスメディア等で報道されております「ライドシェア」について、ご存じですか。もしくは利用したことがありますか。(複数回答可)



「知っている」(2,368人)が最も高く、次いで「知らない」(769人)、「利用したことがある」(36人)となった。

問12. ライドシェアは、一般にタクシー事業者の管理の下で、自家用車・一般ドライバーを活用した運送サービスを指します。ライドシェアに対してイメージすることは以下のどれですか。(複数回答可)



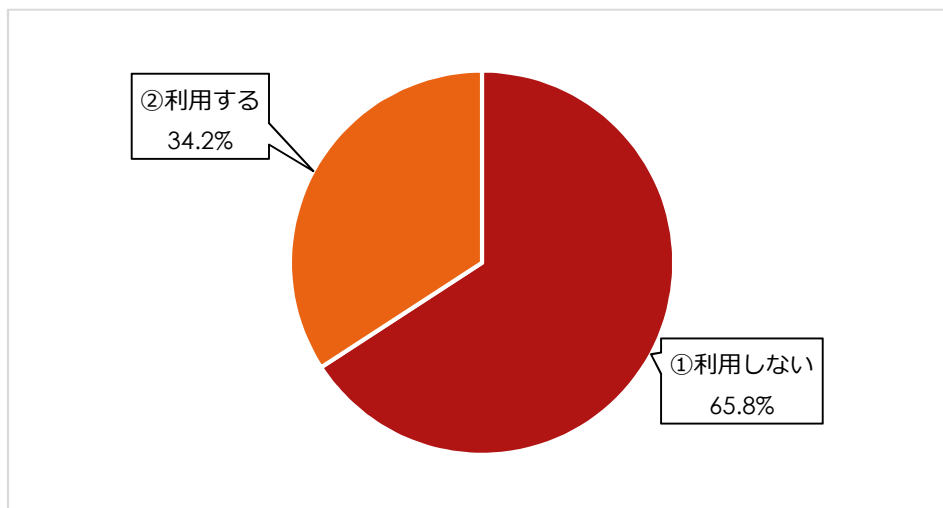
「信頼できる乗り物なのかわからない」(1,816人)が最も高く、次いで「プロではないドライバーの運転は怖い」(1,512人)、「料金でトラブルになりそう」(1,454人)となった。

問13. 問12で「⑥その他」を回答した方にお尋ねします。具体的な内容を教えてください。

ライドシェアに対するイメージ「その他」の回答を抜粋

- ・近場の人で時間が空いてる人が乗せるなどができたら使う人も運転する側もメリットはある
- ・乗客とのトラブルが増えると思う
- ・事故が増えそう
- ・外国人ドライバーを増やさないでほしい
- ・自分が利用したい時間帯に使えるのか分からない
- ・うまく活用ができればいいと思う

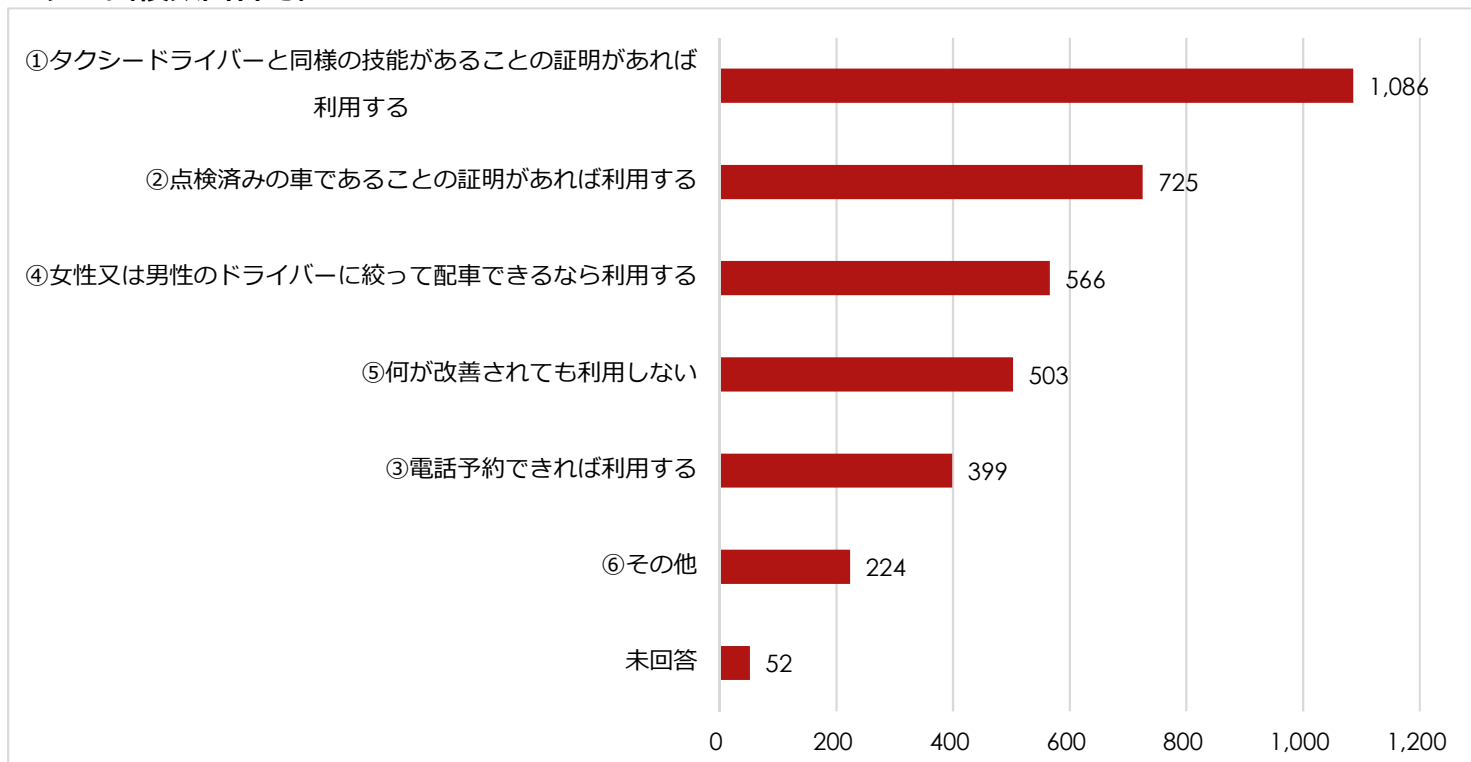
問14. 今後、大阪・関西万博の開催期間中など、東大阪市内では深刻なタクシー不足が予想されています。タクシーがない状況で代替手段としてライドシェアを利用しますか。



「利用しない」(65.8%)が「利用する」(34.2%)より 31.6 ポイント高かった。

問15. 問14で「①利用しない」と回答した方にお尋ねします。どのような点が改善されれば利用しますか。(複数回答可)

(n=2,072)



「タクシードライバーと同様の技能があることの証明があれば利用する」(1,086人)が最も高く、次いで「点検済みの車であることの証明があれば利用する」(725人)、「女性又は男性のドライバーに絞って配車できるなら利用する」(566人)となった。

問16. 問15で「⑥その他」を回答した方にお尋ねします。具体的な内容を教えてください。

ライドシェア改善点「その他」の回答を抜粋

- ・電話で予約したい
- ・公共の交通機関を利用する
- ・友達や家族と乗るのであれば利用する
- ・トラブル時の対応窓口の設置
- ・公的な証明書類が提示され、事故があったとき行政が補償する
- ・車内の防犯カメラの設置

※集計結果は、小数第2位を四捨五入しており、表記値と計算値との演算誤差が生じることがあるため、回答比率の合計が100%とならないことがあります。

※複数の回答を依頼した質問では、比率の合計が100%を越える場合があります。